

Dans cette période de **crise majeure**, l'entreprise SYSTEL met en œuvre les directives du gouvernement pour **protéger ses salariés et maintenir les activités de l'entreprise**.

Notre mission, forte de sens, est d'améliorer **l'efficacité opérationnelle et technique des services de secours**. Dans cette **situation inédite**, qui met l'ensemble de la chaîne de secours à rude épreuve, l'entreprise a pris des **décisions exceptionnelles** pour **soutenir ses clients et partenaires** afin de leur apporter son appui dans la **continuité opérationnelle** de leur système.

Plan de Continuité d'Activité et Renforcement du dispositif d'assistance H24 – 7/7

SYSTEL ouvre à **l'ensemble de ses clients** et pour une durée de 30 jours **l'assistance H24 – 7/7**. Nous tenons à **participer à la solidarité nationale et agir** pour que le système S.T.A.R.T. de traitement des appels et d'interventions assure son **fonctionnement nominal**.

L'entreprise a activé son **Plan de Continuité d'Activité** qui comprend les mesures suivantes :

- La priorité au **Maintien en Conditions Opérationnelles** de tous nos clients en production,
- La **mobilisation de ressources humaines et techniques**,
- La **protection de nos collaborateurs** par la généralisation massive du travail à distance afin de garantir la capacité à agir de l'entreprise.

Tous nos clients ont été contactés pour faire un état des lieux de la charge de leurs systèmes et des **mesures prioritaires** à réaliser en cas de besoin.

Le télétravail a été généralisé à la majorité du personnel SYSTEL. Des adaptations techniques ont été réalisées afin que **tous les employés puissent travailler à distance dans de bonnes conditions** (augmentation du nombre d'accès VPN, mise en place d'une ligne téléphonique de support interne, préparation de salle virtuelle partagée,...).

Les **ressources ayant une fonction critique** dans la réalisation de nos missions ont été identifiées et des mesures sont mises en œuvre pour que **leurs connaissances soient redondées**.

[Toutes les informations du gouvernement ici](#)

